



# Международные стандарты серии ISO



Автор

**Долженко Лидия Алексеевна**

Кандидат технических наук

Доцент

Кафедра «Водоснабжение и водоотведение»

Долженко Л.А. Стандартизация,  
сертификация и экспертиза  
водоохранной деятельности

# IOS= International Organization for Standardization



**Существующая экологическая ситуация и тенденции ее изменения приводят к повышенному вниманию заинтересованных сторон к деятельности организации**



Долиженко Л.А. Стандартизация,  
сертификация и экспертиза  
водоохранной деятельности

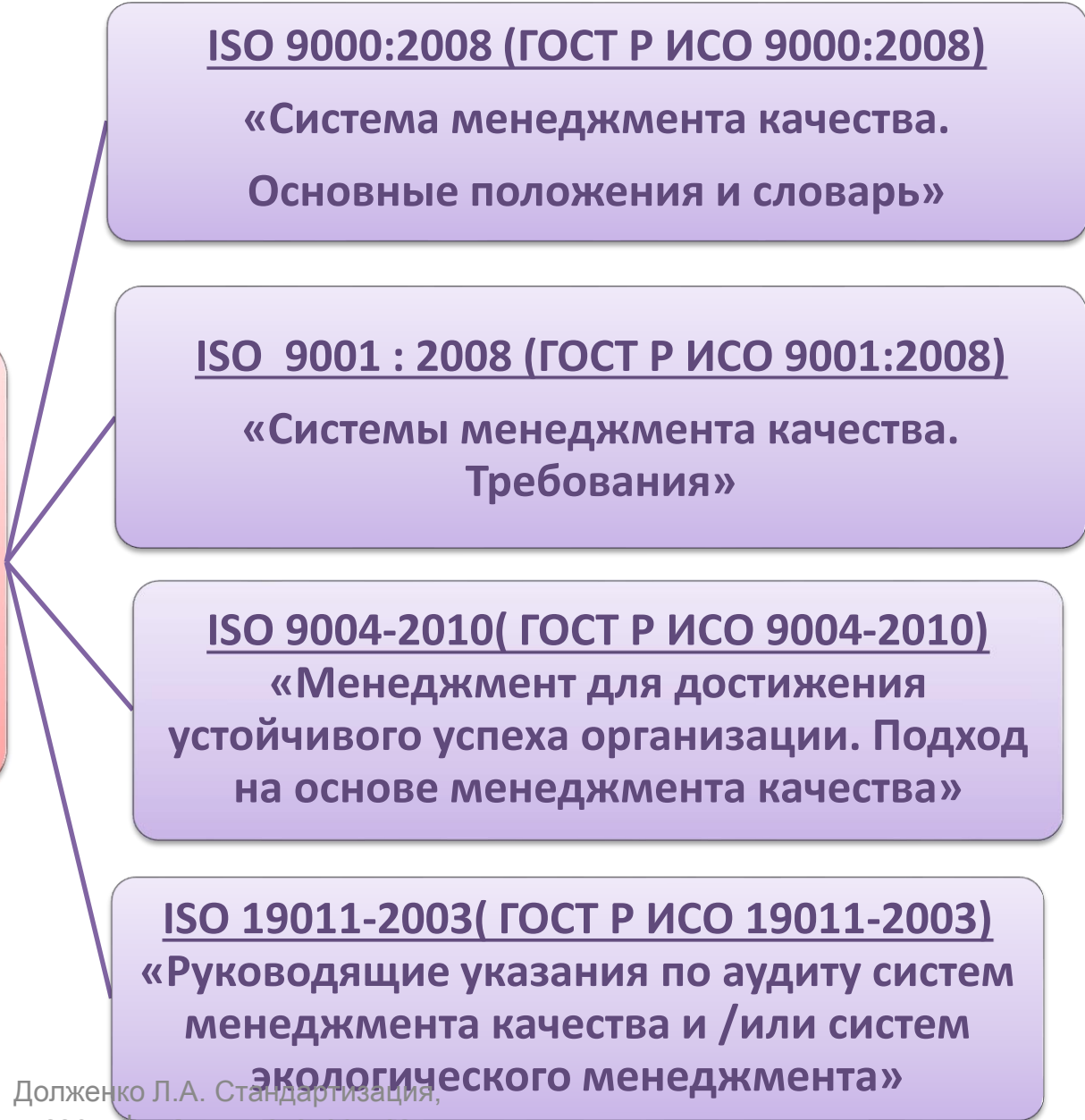
# Причины применения стандартов

- Должна ли Ваша организация удовлетворять законам и нормам по охране окружающей среды?
- Ищите ли Вы пути улучшения Вашей деятельности в области охраны окружающей среды в целом?
- Является ли состояние дел в области охраны окружающей среды серьезной ответственностью?
- Мешает ли отсутствие времени или ресурсов выполнению Вашей организацией своих обязательств в отношении охраны окружающей среды?
- Знаете ли Вы, каким образом цели Вашей организации по охране окружающей среды соотносятся с целями ее бизнеса?

**Международные стандарты** ИСО серии 9000 и 14000 являются общепризнанным мерилем конкурентоспособности и инвестиционной привлекательности предприятий (организаций).

**Международные сертификаты** - "визитная карточка« на международном рынке, которая подтверждают: что деятельность организации соответствует международным требованиям в области экологического менеджмента.

## Семейство стандартов ISO серии 9000



ISO 9000:2008 (ГОСТ Р ИСО 9000:2008)

«Система менеджмента качества.  
Основные положения и словарь»

ISO 9001 : 2008 (ГОСТ Р ИСО 9001:2008)

«Системы менеджмента качества.  
Требования»

ISO 9004-2010( ГОСТ Р ИСО 9004-2010)

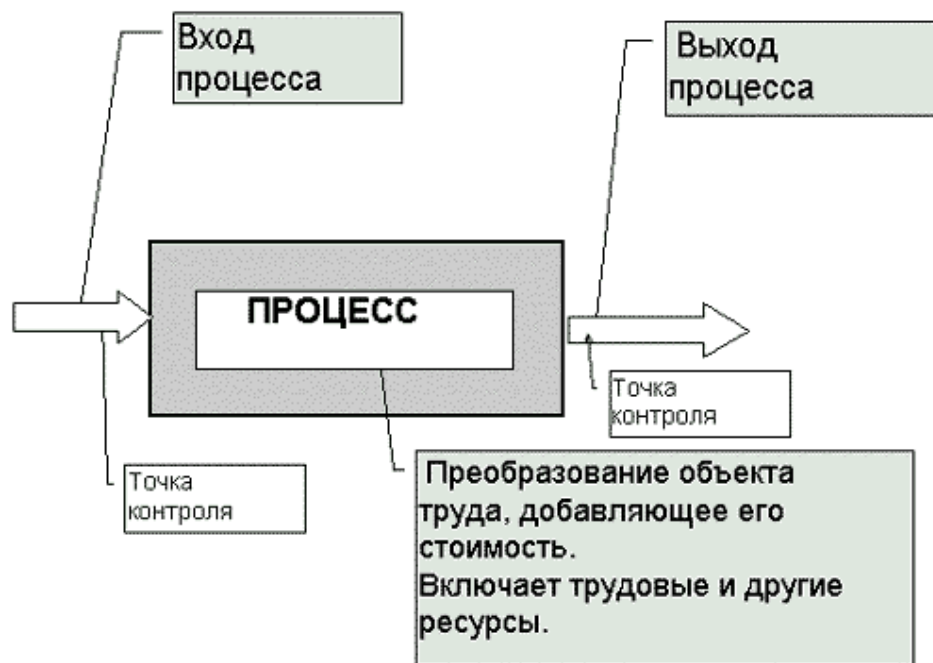
«Менеджмент для достижения  
устойчивого успеха организации. Подход  
на основе менеджмента качества»

ISO 19011-2003( ГОСТ Р ИСО 19011-2003)

«Руководящие указания по аудиту систем  
менеджмента качества и /или систем  
экологического менеджмента»

# Обобщенный процесс по ИСО 9000

- Выделяют четыре общие категории продукции:
- оборудование (технические средства);
- интеллектуальная продукция;
- перерабатываемые материалы;
- услуги.



## Управление процессом включает:

- определение целей и желаемых результатов процесса;
- определение необходимых ресурсов, в том числе трудовых, для выполнения процесса;
- определение методов и средств выполнения процесса; управление использованием ресурсов, которые выделены для осуществления данного процесса, включая мотивацию персонала;
- наблюдение за ходом процесса, анализ результатов его выполнения и коррекция хода процесса.

# СОДЕРЖАНИЕ СТАНДАРТОВ ISO СЕРИИ 9000

## Обозначение

ISO 9000 :2008  
(ГОСТ Р ИСО 9000:2008)  
Системы менеджмента качества.  
Основные положения и словарь

ISO 9004 :2010  
(ГОСТ Р ИСО 9004:2010)  
Системы менеджмента качества.  
Рекомендации по улучшению  
деятельности

ISO 9001 :2008  
(ГОСТ Р ИСО 9001:2008)  
Системы менеджмента качества.  
Требования

ISO 19011 :2003  
(ГОСТ Р ИСО 19011:2003)  
Руководящие указания по проверке  
систем менеджмента качества и  
охраны окружающей среды

## Содержание

Описывает основные положения СМК и устанавливает терминологию для СМК

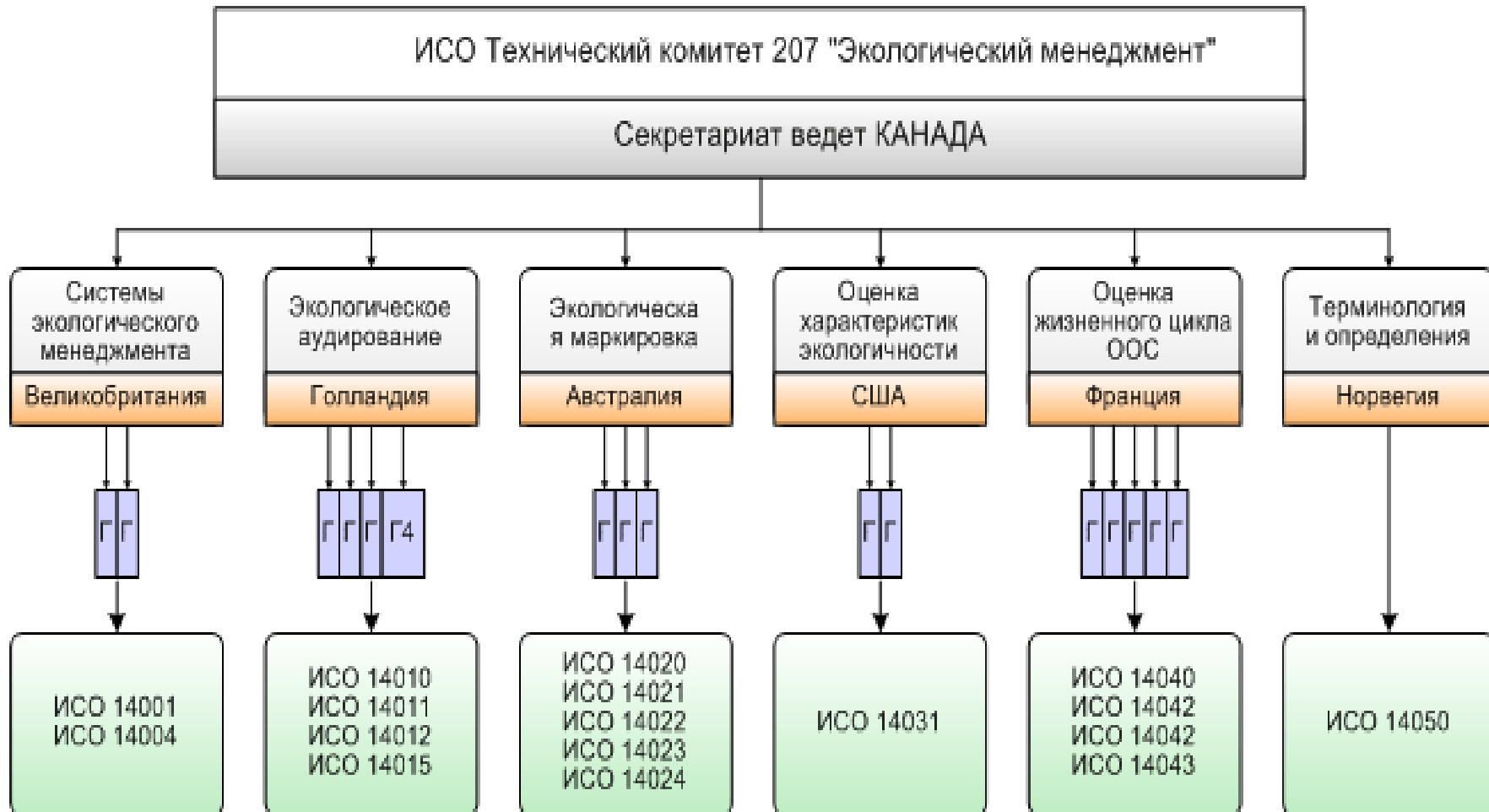
Содержит рекомендации, рассматривающие как результативность, так и эффективность СМК. Целью этого стандарта является улучшение деятельности организации, удовлетворенность потребителей и других заинтересованных сторон

Определяет требования к СМК для тех случаев, когда организации необходимо продемонстрировать свою способность предоставлять продукцию, отвечающую требованиям потребителей и установленным к ней обязательным требованиям, и направлен на повышение удовлетворенности потребителей

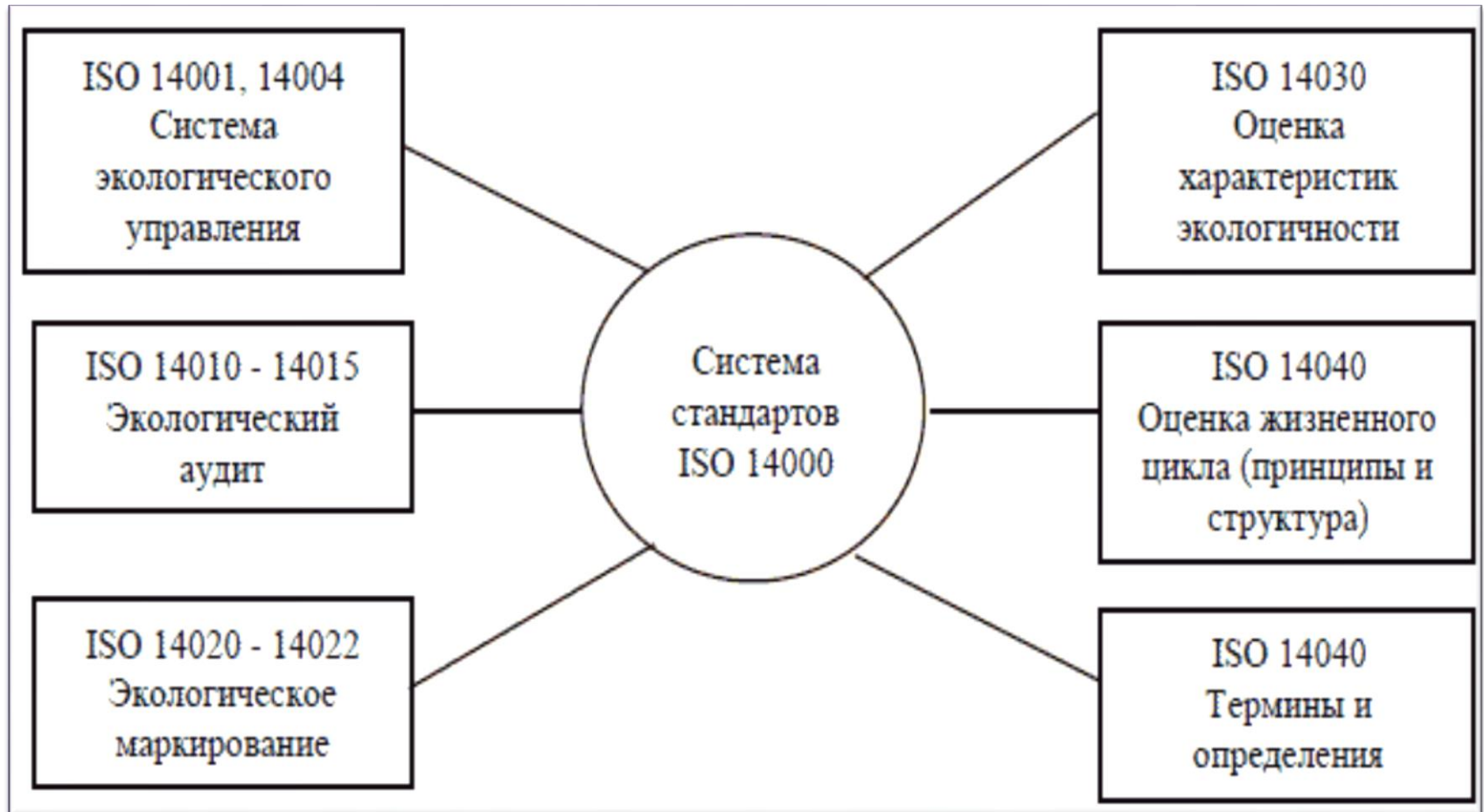
Содержит методические указания по аудиту (проверке) СМК и охраны окружающей среды

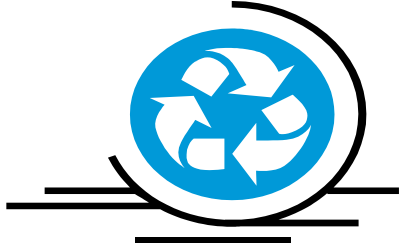


# Экологический менеджмент (система управления окружающей средой)



# Стандарты серии ISO 14000 (система управления окружающей средой)





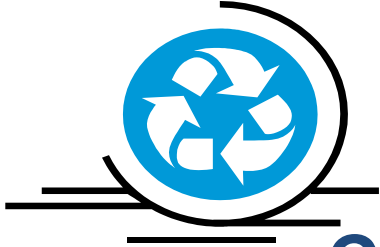
# Стандарты серии ISO 14000

Стандарты этой серии являются **добровольными**.  
Они не заменяют законодательных требований.  
Они обеспечивают систему определения того,  
каким образом компания влияет на окружающую  
среду и как выполняются законодательные  
требования в области охраны окружающей среды.



**Данные** стандарты **также** используются для  
демонстрации Клиентам (**партнерам**) и общественности  
соответствие системы управления окружающей средой  
законодательным требованиям и современным  
методам менеджмента,  
для повышения положительного имиджа организации  
в области охраны природы.

**Получение сертификата соответствия СУОС – это  
путевка на международный рынок.**

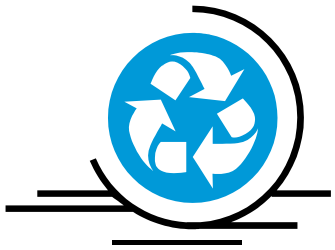


## Система управления окружающей средой

Система управления окружающей средой направлена на достижение организацией определенного уровня экологической эффективности, который позволит свести к **минимуму негативное воздействие на окружающую среду** и повысит ответственность за ее качество.

Для достижения экологической эффективности требуется, чтобы организация приняла на себя **обязательства** применять систематический подход и постоянно улучшать систему управления окружающей средой.

**Экологическая эффективность организации** приобретает все большее значение для внешних заинтересованных сторон.



# Система управления окружающей средой

## Организация, внедрившая СУОС, имеет ряд выгод:

- предоставление потребителям гарантии в том, что существует обязательство в отношении демонстрации СУОС;
- поддержание крепких государственных/общественных связей;
- получение страховки по разумной цене;
- улучшение репутации и увеличение рыночной доли;
- соблюдение критериев сертификации поставщика;
- усиление контроля за издержками;
- сокращение случаев, ведущих к задолженности;
- демонстрация разумной осторожности;
- консервацию входных материалов и энергии;
- содействие получению разрешений и полномочий;
- поощрение развития и участие в решениях, касающихся окружающей среды;
- улучшение связей между правительством и промышленностью.



# Основные определения СУОС

**Экологический аспект** – элемент деятельности организации, продукции или услуг;

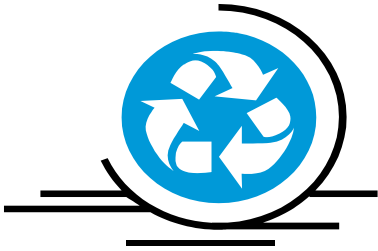
**Воздействие на окружающую среду** – любое отрицательное или положительное изменение в окружающей среде, полностью или частично являющееся результатом деятельности организации, ее продукции или услуг;

**Целевой экологический показатель** - общий целевой показатель состояния окружающей среды, вытекающей из экологической политики, который организация стремится достичь и который выражается количественно;

**Экологическая эффективность** – измеряемые результаты СУОС, связан с контролем организацией ее экологических аспектов, основанных на ее экологической политике, а также целевых и экологических показателей.

**Экологическая политика** – заявление организации о своих намерениях и принципах, связанных с ее общей экологической эффективностью, которое служит основанием для действия и для установления целевых и плановых показателей.

**Плановый экологический показатель** – детализированное требование в отношении эффективности, выраженное количественно там, где это реально предъявляемое организации или ее частям, которое вытекает из целевых экологических показателей и которое должно быть установлено и выполнено для того, чтобы достичь показателей.



# Принципы СУОС



## **Принцип 1. Обязательства и политика**

Организация принимает на себя на себя обязательства в отношении СУОС и определяет свою экологическую политику.

## **Принцип 2. Планирование**

С целью эффективной реализации организация должна сформулировать план реализации своей экологической политики.

## **Принцип 3. Реализация**

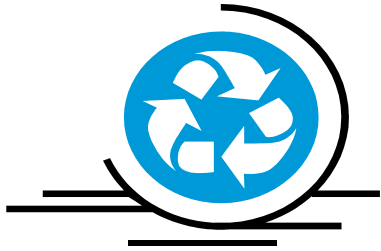
С целью эффективной реализации организация должна создать возможности и механизмы поддержки, необходимые для осуществления своей экологической политики достижения целевых и плановых экологических показателей.

## **Принцип 4. Измерение и оценивание**

Организация должна измерять, контролировать и оценивать свою экологическую эффективность.

## **Принцип 5. Анализ и улучшение**

Организация должна анализировать и постоянно улучшать свою систему управления окружающей средой с целью повышения своей экологической эффективности.



# Документация СУОС

Организация должна четко определить различные типы документов, в которых устанавливаются и описываются эффективные процедуры по управлению операциями.

Наличие документации СУОС способствует осведомленности персонала в отношении того, что требуется для достижения целевых экологических показателей организации.

Документы могут быть на любом носителе и должны быть информативными и легко усваиваемыми.

**Организация должна обеспечить, чтобы:**

- документы были идентифицированы;
- документы периодически анализировались, пересматривались и, по необходимости, переутверждались;
- документы имелись в наличии повсюду, где выполняются операции;
- устаревшие документы изымались.





# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



Долженко Л.А. Стандартизация,  
сертификация и экспертиза  
водоохранной деятельности